

## Términos y Condiciones

### REGLAMENTO CAMPAÑA COMBO DEUNA Y LA NAVAL

Todos los clientes, personas naturales, de Banco Pichincha C.A., que participen en esta campaña, aceptan desde ya todos los términos y condiciones contenidos en este Reglamento.

#### Objetivo

Incentivar a los clientes de Banco Pichincha C.A. a que utilicen la app Deuna! de Banco Pichincha C.A. para realizar pagos en los establecimientos correspondientes descritos en presente reglamento.

#### Vigencia

La campaña estará vigente todos los jueves desde las 00h00 hasta las 24h00 de los domingos desde el jueves 27 de abril hasta el domingo 28 de mayo del 2023.

#### Participantes y condiciones generales

Participan todos los clientes, personas naturales de Banco Pichincha C.A. que se hayan descargado y enrolado a la app "Deuna!" y realicen consumos en los establecimientos detallados en el presente Reglamento.

#### Condiciones de la campaña

Para la presente campaña, participan todos el punto de venta de LA NAVAL URDESA.

- El cliente, para participar, debe hacer su pago de su compra a través del código QR que se encuentra instalado en el establecimiento o por medio del Deplink.
- El cliente pagar su consumo con la app Deuna! de Banco Pichincha C.A.
- El cliente debe pagar el valor total de la factura con una sola transacción con la aplicación "Deuna!" de Banco Pichincha C.A.
- El monto máximo diario de devolución es de hasta \$2,50.
- El monto mínimo de transacción es de \$3,00.
- El cliente debe consumir y hacer la compra de una Hamburguesa, Hotdog o Sanduche por medio de Deuna para que se lleve su compra en combo.
- Los participantes deberán contar con la última versión 1.9.2 de la aplicación "Deuna!" publicada en las tiendas Google Play y AppStore
- Banco Pichincha asumirá un monto máximo de hasta \$2.000,00 que equivalen a 800 transacciones.

#### Especificación del beneficio por el uso del aplicativo "Deuna!"

El Banco Pichincha premia a los clientes que utilicen el aplicativo "Deuna!" compra de una Hamburguesa, Hotdog o Sánduche por medio de Deuna para que se lleve su compra en combo (papas + cola) en MARTINEZ AVILES JUAN JOSE (LA NAVAL) a solo \$2,50. En consecuencia, a los clientes que realicen sus compras a través del código QR de Deuna, podrán acceder a la promoción.

### **Mecánica de la campaña**

Para ser beneficiarios de esta promoción, los participantes deberán realizar las siguientes actividades en el periodo de vigencia de la campaña:

#### **Ciente**

El cliente deberá usar su aplicativo “Deuna!” a través del QR.

#### **Acreditación del incentivo**

Siempre que el establecimiento cumpla con todas las condiciones contenidas en el presente reglamento, Banco Pichincha C.A realizará la acreditación correspondiente al establecimiento.

Las acreditaciones se realizarán en un plazo máximo de 5 días laborables una vez entregada la factura por parte del establecimiento antes del 17 de junio del 2023.

#### **Otras normas de la campaña**

Banco Pichincha C.A. se reserva el derecho de efectuar modificaciones a los términos y condiciones de la presente campaña, en cualquier momento, durante el desarrollo de la misma, lo cual se pondrá en conocimiento de los participantes por los mismos medios en que fue comunicada; así como la facultad de interpretar las disposiciones del presente Reglamento.

La simple participación en esta campaña implica la aceptación de los términos y condiciones establecidos en este Reglamento, así como del criterio interpretativo de Banco Pichincha C.A. en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada de esta campaña, por lo que, cualquier manifestación en el sentido de no aceptación de dichos términos y condiciones, implicará la exclusión del participante y, en consecuencia, Banco Pichincha C.A. quedará liberado del cumplimiento de toda obligación derivada de la campaña.