

## **Términos y Condiciones**

### **Reglamento Campaña Día Pintulac**

Todos los clientes de Banco Pichincha C.A. personas naturales que participen en esta campaña, aceptan desde ya todos los términos y condiciones contenidos en este Reglamento.

#### **Objetivo**

Incentivar a los clientes de Banco Pichincha C.A a que utilicen la app Deuna! de Banco Pichincha C.A. para realizar pagos con la funcionalidad QR en los establecimientos aliados de Trecx S.A. RUC 1791812484001.

#### **Vigencia**

La campaña estará vigente desde las 00h00 horas del miércoles 26 de abril de 2023 hasta las 23h59 del mismo día.

#### **Participantes y condiciones generales**

Participan todos los clientes personas naturales y comercios de Banco Pichincha C.A., que se hayan descargado y enrolado a la app “Deuna!” y realicen consumos o pagos a través de la funcionalidad QR en los comercios afiliados de Trecx S.A. Los pagos deben ser realizados a través de la funcionalidad Código QR.

#### **Condiciones de la campaña**

- El cliente debe tener descargada y ser usuario del app Deuna!
- El cliente debe pagar su compra o consumo con la app Deuna! de Banco Pichincha C.A.
- Para participar, el cliente debe pagar sus compras escaneando el código QR en los puntos de afiliados a la empresa del presente Reglamento con la app Deuna! de Banco Pichincha C.A. Solamente participan las transacciones que se hagan mediante código QR.
- El cliente debe pagar el valor total de la factura con una sola transacción con la aplicación “Deuna!” de Banco Pichincha C.A. y su funcionalidad QR.
- El monto mínimo por transacción para acceder al beneficio de devolución es de \$1,00 para personas y comercios.
- El monto máximo de devolución por transacción a los clientes personas es de \$10,00.
- El monto máximo de devoluciones por día para personas y para comercios será de \$20,00.
- La campaña contempla un monto de devoluciones para personas y comercios de máximo total de \$14,000.

- Deuna! y Banco Pichincha C.A tiene el derecho de dar por terminada la campaña en cualquier momento a su entera discreción.

### **Especificación del beneficio por el uso del aplicativo “Deuna!”**

El Banco Pichincha premia a los clientes y comercios que utilicen el aplicativo “Deuna!” para consumos a través de la funcionalidad de código QR de los locales afiliados de Trecx S.A. En consecuencia:

- Los clientes que realicen sus compras escaneando el QR en estos establecimientos recibirán la acreditación del 30% del valor de su compra en la cuenta bancaria registrada en la aplicación “Deuna!” entre 2 y 5 días laborables después de realizada la transacción. Perderán el beneficio si el cliente cancela o borra la aplicación de Deuna! hasta los 5 días de realizada la transacción o hasta la notificación informando que la devolución se hizo efectiva. Esto en caso de que el cliente cancele o borre la aplicación antes que termine la campaña no tendrá derecho al beneficio descrito.

### **Mecánica de la campaña**

Para ser beneficiarios de este incentivo, los participantes deberán realizar las siguientes actividades en el periodo de vigencia de la campaña:

#### **Usuarios personas naturales**

El cliente deberá usar su aplicativo “Deuna!” para realizar la transacción de pago por el valor señalado en su factura de compra en los locales afiliados a nivel nacional de la empresa mencionada en este Reglamento, escaneando el código QR instalado en el establecimiento y realizará la transacción de pago del total de la factura de compra de los productos.

#### **Comercios:**

El comercio deberá usar su aplicativo “Deuna!” para recibir la transacción de pago por el valor señalado en su factura de compra, mostrará el código QR instalado en su establecimiento al cliente para que realice la transacción de pago del total de la factura de compra de los productos.

#### **Acreditación del incentivo**

Siempre que se cumpla con todas las condiciones contenidas en el presente reglamento, Banco Pichincha C.A realizará la acreditación correspondiente al 30% del valor de la compra a la cuenta bancaria del cliente, registrada en la aplicación. El monto máximo en premios para personas será de \$1,500.

#### **Otras normas de la campaña**

Banco Pichincha C.A. se reserva el derecho de efectuar modificaciones a los términos y condiciones de la presente campaña, en cualquier momento, durante el desarrollo de la misma, lo cual se pondrá en conocimiento de los participantes por los mismos medios en que fue comunicada; así como la facultad de interpretar las disposiciones del presente Reglamento.

La simple participación en esta campaña implica la aceptación de los términos y condiciones establecidos en este Reglamento, así como del criterio interpretativo.

Banco Pichincha C.A. en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada de esta campaña, por lo que, cualquier manifestación en el sentido de no aceptación de dichos términos y condiciones, implicará la exclusión del participante y, en consecuencia, Banco Pichincha C.A. quedará liberado del cumplimiento de toda obligación derivada de la campaña.

Banco Pichincha C.A. tendrá derecho de realizar fotografías del ganador y de publicarla junto con sus nombres, a través de los medios que considere apropiados para efectos de transparencia de esta campaña, lo cual es conocido y aceptado por los clientes.

Banco Pichincha C.A. se reserva el derecho de efectuar modificaciones a los términos y condiciones de la presente campaña, en cualquier momento, durante el desarrollo de la misma, lo cual se pondrá en conocimiento de los participantes por los mismos medios en que fue comunicada; así como la facultad de interpretar las disposiciones del presente Reglamento.

**No podrán participar en este beneficio**

- Accionistas, directores, colaboradores de Banco Pichincha C.A
- Cualquier persona que, a cualquier título, haya participado en la preparación de la presente promoción.