

## Términos y Condiciones

### REGLAMENTO CAMPAÑA COMBO DEUNA! – ONE SÁNDUCHE

Todos los clientes, personas naturales, de Banco Pichincha C.A., que participen en esta campaña, aceptan desde ya todos los términos y condiciones contenidos en este Reglamento.

#### Objetivo

Incentivar a los clientes de Banco Pichincha C.A. a que utilicen la app Deuna! de Banco Pichincha C.A. para realizar pagos en los establecimientos correspondientes descritos en presente reglamento.

#### Vigencia

La campaña estará vigente desde las 00h00 horas del lunes 1 de mayo de 2023 hasta las 23h59 de 31 mayo de 2023.

#### Participantes y condiciones generales

Participan todos los clientes, personas naturales de Banco Pichincha C.A. que se hayan descargado y enrolado a la app “Deuna!” y realicen consumos en los establecimientos detallados en el presente Reglamento.

#### Condiciones de la campaña

Para la presente campaña, participan los puntos de venta y franquicias de VELASTEGUI PEREZ DUPPERLY (1718386384), con nombre comercial: One Sánduche a nivel nacional, que se encuentran enlistados en el presente documento.

- El cliente, para participar, debe hacer su pago de Combo Deuna! a través del QR de los puntos de ventas.
- El cliente debe pagar su consumo escaneando el código QR con la app Deuna! de Banco Pichincha C.A.
- El cliente debe pagar el valor total de la factura con una sola transacción con la aplicación “Deuna!” de Banco Pichincha C.A.
- El monto máximo diario de Combo Deuna! es de \$2,49 por combo.
- La campaña contempla un monto máximo de USD 5.000. Una vez que se haya llegado a dicho valor de devoluciones, la presente Campaña se da por terminada.
- Deuna! y Banco Pichincha C.A tiene el derecho de dar por terminada la campaña en cualquier momento a su entera discreción.
- Los participantes deberán contar con la última versión 1.9.2 de la aplicación “Deuna!” publicada en las tiendas Google Play y AppStore.

#### Especificación del beneficio por el uso del aplicativo “Deuna!”

El Banco Pichincha premia a los clientes que utilicen el aplicativo “Deuna!” en la compra del Combo Deuna! One Sánduche, descritos en este documento. En consecuencia, a los clientes que realicen sus compras a través de QR de Deuna, recibirán el combo Deuna! por el valor de \$2,49. Considerando los límites y condiciones establecidas en este Documento.

### **Mecánica de la campaña**

Para ser beneficiarios de este incentivo, los participantes deberán realizar las siguientes actividades en el periodo de vigencia de la campaña.

### **Cliente**

El cliente deberá usar su aplicativo “Deuna!” para realizar la transacción de pago por el valor total señalado en el combo Deuna! de todos los puntos de ventas a nivel nacional escaneando el QR en los puntos de ventas a nivel nacional.

### **Otras normas de la campaña**

Banco Pichincha C.A. se reserva el derecho de efectuar modificaciones a los términos y condiciones de la presente campaña, en cualquier momento, durante el desarrollo de la misma, lo cual se pondrá en conocimiento de los participantes por los mismos medios en que fue comunicada; así como la facultad de interpretar las disposiciones del presente Reglamento.

La simple participación en esta campaña implica la aceptación de los términos y condiciones establecidos en este Reglamento, así como del criterio interpretativo de Banco Pichincha C.A. en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada de esta campaña, por lo que, cualquier manifestación en el sentido de no aceptación de dichos términos y condiciones, implicará la exclusión del participante y, en consecuencia, Banco Pichincha C.A. quedará liberado del cumplimiento de toda obligación derivada de la campaña.

### **No podrán participar en este beneficio**

- a) Accionistas, directores, colaboradores de Banco Pichincha C.A.
- b) Cualquier persona que, a cualquier título, haya participado en la preparación de la presente promoción.