

## **Términos y Condiciones**

### **REGLAMENTO “Campaña uno Piloto McDonald ‘s - app Deuna! Guayaquil”**

Todos los clientes, personas naturales, de Banco Pichincha C.A., que participen en esta campaña, aceptan desde ya todos los términos y condiciones contenidos en este reglamento.

#### **Objetivo**

Incentivar a los clientes de Banco Pichincha C.A a que utilicen la app Deuna! de Banco Pichincha C.A. para realizar pagos en los establecimientos de la marca Mc Donald’s ubicados en el centro comercial City Mall de la ciudad de Guayaquil.

#### **Vigencia**

La campaña estará vigente desde las 00h00 horas del Martes 23 de noviembre de 2021 hasta las 24h00 del viernes 31 de Enero de 2021.

#### **Participantes y condiciones generales**

Participan todos los clientes, personas naturales de Banco Pichincha C.A, que se hayan descargado y enrolado a la app “Deuna!” y realicen consumos en los establecimientos detallados en el presente Reglamento.

#### **Condiciones de la campaña**

- Los puntos de venta de la marca Mc Donald’s que ingresan en la campaña son los que se encuentran en el presente documento.
- El cliente para participar debe escanear el código QR de los puntos Mc Donald’s elegidos en el presente Piloto con la app Deuna! de Banco Pichincha C.A., para pagar su compra.
- El cliente para pagar su compra debe realizarlo con la app Deuna! de Banco Pichincha C.A.
- El cliente debe pagar el valor total de la factura con una sola transacción con la aplicación “Deuna!” de Banco Pichincha C.A.
- El límite en monto máximo de consumo para acceder al beneficio es de USD\$40,00 por día.
- Los participantes deberán contar con la última versión 1.9.2 de la aplicación “Deuna!” publicada en las tiendas Google Play y AppStore

#### **Especificación del beneficio por el uso del aplicativo “Deuna!”**

El Banco Pichincha premia a los clientes que utilicen el aplicativo “Deuna!” en la compra de productos de la marca Mc Donald’s en los establecimientos elegidos en el presente documento. En consecuencia, a los clientes que realicen sus compras escaneado el QR en estos

establecimientos recibirán la acreditación del 30% del valor de su compra en la cuenta bancaria registrada en la aplicación “Deuna!”

### **Mecánica de la campaña**

Para ser beneficiarios de este incentivo, los participantes deberán realizar las siguientes actividades en el periodo de vigencia de la campaña:

#### **Cliente**

El cliente deberá usar su aplicativo “Deuna!” para realizar la transacción de pago por el valor señalado en su factura de compra en los establecimientos Mc Donald’s enunciados en el presente documento, escaneara el código QR instalado en el establecimiento y realiza la transacción de pago del total de la factura de compra de los productos Mc Donald’s.

#### **Acreditación del incentivo**

Siempre que el cliente cumpla con todas las condiciones contenidas en el presente reglamento, Banco Pichincha C.A. realizará la acreditación correspondiente al 30% del valor de la compra a la cuenta bancaria del cliente registrada en la aplicación.

Las acreditaciones se realizarán en un plazo máximo de 5 días laborables a partir de la fecha de la realización de la compra.

Banco Pichincha C.A. se reserva el derecho de efectuar modificaciones a los términos y condiciones de la presente campaña, en cualquier momento, durante el desarrollo de la misma, lo cual se pondrá en conocimiento de los participantes por los mismos medios en que fue comunicada; así como la facultad de interpretar las disposiciones del presente Reglamento.

#### **Otras normas de la campaña:**

La simple participación en esta campaña implica la aceptación de los términos y condiciones establecidos en este Reglamento, así como del criterio interpretativo de

Banco Pichincha C.A. en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada de esta campaña, por lo que, cualquier manifestación en el sentido de no aceptación de dichos términos y condiciones, implicará la exclusión del participante y, en consecuencia, Banco Pichincha C.A. quedará liberado del cumplimiento de toda obligación derivada de la campaña.

#### **No podrán participar en este beneficio:**

a) Accionistas, directores, colaboradores de Banco Pichincha C.A.

b) Cualquier persona que, a cualquier título, haya participado en la preparación de la presente promoción.



**BANCO  
PICHINCHA**

En confianza.